

In fase di emergenza COVID l'ufficio di Coordinamento dell'Ambito Sociale XIX ha riorganizzato la modalità di accesso ai servizi. Gli operatori dell'Ambito Sociale 19 sono sempre reperibili ai numeri: **0734 603167** o **0734 622794** dal Lunedì al Venerdì dalle **9.00 alle 14.00** e raggiungibili all'indirizzo email: **info.ambito19@comune.fermo.it**.

## PUA - Punto Unico di Accesso

Servizio gratuito specialistico rivolto a tutti i cittadini per ottenere informazioni relative ai servizi dell'ATS XIX, ai bandi, alle prestazioni erogate, alle modalità e tempi di accesso. Il PUA svolge anche funzione di ascolto, ed orientamento; attiva direttamente i servizi essenziali; segnala al servizio sociale professionale le situazioni più complesse.

### IL PUA INFORMA SU...

**SOCIALE:** servizi comunali per infanzia ed adolescenza, famiglie, anziani, immigrati, disabili; risorse informali quali associazioni di volontariato, centri sociali anziani, cooperative, gruppi di mutuo aiuto.

**SANITÀ:** servizi su Distretti Sanitari, U.O.SeS e Ospedali, procedure di accesso per prestazioni sanitarie.

#### Ass.Sociale Alice Ferracuti

alice.ferracuti@comune.fermo.it

#### Ass.Sociale Silvia Crosta

silvia.crosta@comune.fermo.it

si riceve su appuntamento

## Ufficio Amministrativo

Realizza bandi, avvisi e progetti e ne cura tutta la loro gestione.

**Dott.ssa Raffaella Iale** raffaella.iale@comune.fermo.it

**Dott.ssa Anna Moffa** anna.moffa@comune.fermo.it

**Dott.ssa Lorella Totti** lorella.totti@comune.fermo.it

**Dott.ssa Isonia Paci** isonia.paci@comune.fermo.it

**Dott.ssa Alessia De Santis** alessia.desantis@comune.fermo.it

**Dott.ssa Sibilla Zoppo Martellini** sibilla.zoppomartellini@comune.fermo.it

## Servizio Civile

Esperienza di impegno sociale e cittadinanza attiva con un'elevata valenza formativa che i giovani tra i 18 e i 29 anni possono vivere in enti non profit e istituzioni pubbliche.

Settori di intervento: assistenza, protezione civile patrimonio ambientale e riqualificazione urbana, patrimonio storico, artistico e culturale, educazione e promozione culturale

#### Dott.ssa Anna Moffa

anna.moffa@comune.fermo.it

si riceve su appuntamento

## Centro Affidi

Servizio pubblico e gratuito con l'obiettivo di promuovere la cultura dell'affido, reperire e valutare famiglie affidatarie, coppie o singoli disponibili ad impegnarsi nell'accoglienza dei minori. Si pone anche l'obiettivo di sostenere le famiglie in tutte le fasi dell'affidamento.

#### Ass.Sociale Silvia Crosta

silvia.crosta@comune.fermo.it

#### Ass. Sociale Alice Ferracuti

alice.ferracuti@comune.fermo.it

si riceve su appuntamento

## MEDIAZIONE CULTURALE

Prosegue l'apporto agli istituti scolastici ed ai servizi socio sanitari. Sarà pertanto possibile inviare la richiesta online.

info.ambito19@comune.fermo.it

## SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

### Assistenti Sociali

Il servizio assicura la propria presenza ai nuclei seguiti nonché svolge tutte le attività richieste da specifici provvedimenti dell'autorità giudiziaria. Gli operatori, infatti, attraverso il contatto telefonico provvedono al monitoraggio e al supporto delle situazioni prese in carico, così come per il raccordo con gli altri servizi eventualmente coinvolti sul caso.

#### Ass.Sociale Gioia De Santis

gioia.desantis@comune.fermo.it

Altidona, Falerone, Grottazzolina, Magliano di Tenna, Monterubbiano, Torre San Patrizio.

#### Ass.Sociale Mara Giammarini

mara.giammarini@comune.fermo.it

Campofilone, Lapedona, Monsampietro Morico, Montegiberto, Monteone di Fermo, Monte Rinaldo, Monte Vidon Combatte, Moresco, Montottone, Ortezzano, Petritoli, Pedaso, Ponzano di Fermo.

#### Ass.Sociale Marta Galantini

marta.galantini@comune.fermo.it

Belmonte Piceno, Francavilla d'Ete, Massa Fermana, Montappone, Monte Vidon Corrado, Monte San Pietrangeli, Rapagnano, Servigliano.

#### Ass.Sociale Michela Valeri

Area Disabilità Ambito Sociale XIX - michela.valeri@comune.fermo.it

#### Ass.Sociale Alice Ferracuti

PUA Ambito Sociale XIX - alice.ferracuti@comune.fermo.it

#### Ass.Sociale Silvia Crosta

PUA Ambito Sociale XIX - crosta.silvia@comune.fermo.it

### COMUNE DI FERMO

#### Ass.Sociale Tania Fiori

#### Ass.Sociale Deyna Mennecozzi

#### Ass.Sociale Marco Rogante

#### Ass.Sociale Erika Del Gatto

### COMUNE DI MONTEGIORGIO

#### Ass.Sociale Dott.ssa Dina Felicioni

Ufficio PUA

#### Ass.Sociale Dott.ssa Samantha Vellini

### COMUNE DI MONTEGRANARO

#### Ass.Sociale Dott.ssa Aurora Carosi

Ufficio PUA

#### Ass.Sociale Dott.ssa Samantha Vellini

### COMUNE DI PORTO SAN GIORGIO

#### Ass.Sociale Dott. Giorgio Peci

#### Ass.Sociale Dott.ssa Michela Siliquini

Ufficio PUA

#### Ass.Sociale Dott.ssa Cecilia Pompei

#### Ass.Sociale Giuseppina Marchetti

PUA Centro Montessori - giuseppina.marchetti@comune.fermo.it

## SIL - Ufficio Inserimento Lavorativo

Per le persone prese in carico dai servizi sociali e/o dai servizi sanitari competenti, vengono promossi i Tirocini (TIS) quali strumenti validi per agevolare l'inclusione sociale.

#### Dott.ssa Patrizia Iommi

ufficio.sil@comune.fermo.it

#### Dott.ssa Monica Giorgi

#### Dott.ssa Gabriella Donati

si riceve su appuntamento

## REDDITO DI CITTADINANZA

Il servizio realizza la valutazione del bisogno dei beneficiari di tale reddito per la definizione "Patto per l'inclusione sociale" e per l'attivazione dei sostegni in essi previsti.

#### Ass.Sociale Samantha Vellini

samantha.vellini@comune.fermo.it

si riceve su appuntamento

## CAV - CENTRO ANTIVIOLENZA - Percorsi Donna

Lo sportello garantisce il servizio di consulenza al numero **800 215809** con reperibilità H24. Sarà offerto sostegno psicologico telefonico, accoglienza e supporto alle utenti che ne faranno richiesta.

per info: tel. 346 2124039  
percorsidonna@ontheroad.coop

si riceve su appuntamento

## INFORMAFAMIGLIA

Supporto alle famiglie attraverso la consulenza con professionisti:

- processi evolutivi dei figli
- sostegno psicopedagogico
- mediazione familiare
- consulenza legale in materia di diritto di famiglia, assistenza e sostegno.

Avvocati: **Dott.ssa Paola Baleani - Dott.ssa Lara Testatonda**  
Psicologi: **Dott.ssa Lucia Zamponi - Dott.ssa Maria Laura Pozzo**  
Pedagogisti: **Dott.ssa Claudia Basso**

infofam19@comune.fermo.it

Per la gestione delle questioni poste da utenti e servizi le operatrici daranno appuntamenti telefonici o a mezzo video-conferenza.

## PROGETTO HOME CARE PREMIUM

Fornisce ai beneficiari del suddetto servizio residenti nei comuni dell'ATS XIX informazioni e consulenza familiare sulle tematiche della non autosufficienza, raccolta, accoglienza e orientamento di richieste e problematiche riguardanti il progetto HCP e contatti con la rete del territorio.

**Ass.Sociale Alice Ferracuti**  
alice.ferracuti@comune.fermo.it

si riceve su appuntamento

**Ass.Sociale Silvia Crosta**  
silvia.crosta@comune.fermo.it

homecarepremium.ambito19@gmail.com

## COORDINAMENTO 0-6

Equipe di professionisti dell'educazione preposti alla promozione, qualificazione, monitoraggio e valutazione della qualità dei servizi e delle attività educative per la popolazione 0-6 anni del territorio dell'ATS XIX.

**Dott.sa Sibilla Zoppo Martellini**  
**Dott.sa Rosalba Vitali**

ambito06@comune.fermo.it

si riceve su appuntamento

## INFO DISABILITÀ

Un aiuto concreto a persone con disabilità e ai loro familiari. Vengono fornite informazioni sulle funzioni proprie dei servizi socio-assistenziali presenti sul territorio, in merito alle loro modalità di accesso, le procedure specifiche per ottenere ad esempio un servizio, un contributo economico, una agevolazione fiscale, un lavoro, uno specifico ausilio tecnico-funzionale, e dall'altro informazioni su iniziative diverse.

**Ass. Sociale Michela Valeri**  
michela.valeri@comune.fermo.it

si riceve su appuntamento

## SPORTELLO ENS

Attivazione del servizio di interpretariato con lo scopo di garantire canali comunicati specifici per l'accesso ai servizi.

fermo@ens.it

Mercoledì ore 9.00 / 12.00 - tel. 348 0524479

# NEL NOSTRO AMBITO CI PRENDIAMO CURA DI...



## ANZIANI

Area in cui rientrano gli interventi e i servizi di assistenza sociale mirati a migliorare la qualità della vita delle persone anziane.



## FAMIGLIA E MINORI

Area in cui rientrano gli interventi e i servizi di assistenza sociale finalizzati al supporto, alla crescita dei figli e alla tutela dei minori.



## SALUTE MENTALE

Area in cui rientrano gli interventi e i servizi di assistenza sociale finalizzati al supporto e all'integrazione degli utenti con problemi di disabilità psichica e delle loro famiglie.

- in stretta collaborazione con l'Asur Area Vasta n. 4



## DIPENDENZE PATOLOGICHE

Area in cui rientrano gli interventi e i servizi di assistenza sociale rivolti a persone dipendenti da alcool e droghe e dalle nuove dipendenze.

- in stretta collaborazione con l'Asur Area Vasta n. 4



## IMMIGRATI E NOMADI

Area in cui rientrano gli interventi e i servizi di assistenza sociale finalizzati all'integrazione sociale, culturale ed economica degli stranieri immigrati.



## PROMOZIONE SOCIALE E COMUNITARIA

Area in cui si progettano attività e interventi per promuovere una maggiore integrazione sociale e comunitaria.



## DISABILI

Area in cui rientrano gli interventi e i servizi di assistenza sociale a cui possono accedere utenti con problemi di disabilità fisica, psichica o sensoriale.



## POVERTÀ E DISAGIO ADULTO

Area in cui rientrano gli interventi e i servizi di assistenza sociale per ex detenuti, donne maltrattate, persone senza fissa dimora, indigenti e altre persone in difficoltà.



XIX AMBITO TERRITORIALE SOCIALE

UFFICIO DI COORDINAMENTO  
DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIALI  
DELL'AMBITO TERRITORIALE XIX

63900 Fermo (FM) - Piazzale Azzolino, 18

Tel. +39.0734.603167 - 622794 - 603174 / Fax +39.0734.623176  
ambito19@comune.fermo.it

## COMUNI DELL'AMBITO XIX: ENTE CAPOFILA COMUNE DI FERMO

Comuni di Altidona, Belmonte Piceno, Campofilone, Falerone, Francavilla d'Ete, Grottazolina, Lapedona, Magliano di Tenna, Massa Fermana, Monsampietro Morico, Montappone, Monte Giberto, Montegiorgio, Montegranaro, Monteleone di Fermo, Monte Rinaldo, Monterubbiano, Monte San Pietrangeli, Monte Vidon Combatte, Monte Vidon Corrado, Montottone, Moresco, Ortezzano, Pedaso, Petritoli, Ponzano di Fermo, Porto San Giorgio, Rapagnano, Servigliano, Torre San Patrizio.

per maggiori informazioni consultare il sito

**www.ambitosociale19.it**