

# AMBITO SOCIALE XIX



Prot. n. 58442

Comune di  
Monte Vidon Corrado (FM)  
Arrivo

Prot. n. 0003609 del 02-12-2017

Categoria 7 Classe 15



Li, 01/12/2017

Ai Sindaci  
Ai Referenti dei Servizi Sociali  
Comuni dell'ATS XIX

LORO INDIRIZZI

**Oggetto: servizio "Nucleo Consulenza Familiare e Psicologica" – comunicazione affidamento e avvio attività.**

Si comunica che con determinazione dirigenziale del Comune di Fermo n. 554 del 24/11/2017 R.G. 2118 è stato affidato il servizio "Nucleo Consulenza Familiare e Psicologica" fino al **28 febbraio 2018**, **pertanto** le attività di sportello del servizio riprenderanno regolarmente dalla prossima settimana.

Il servizio costituisce infatti integrazione e prosecuzione del servizio Informafamiglia, prevedendo in particolare la costituzione di un'Equipe psico-pedagogica e legale per supporto informativo e sostegno alle famiglie, la seguente articolazione, e le seguenti sedi:

## 1. ATTIVITA' DI ACCOGLIENZA DI I LIVELLO

L'attività di accoglienza di I livello è svolta presso le sedi di Fermo, Porto S. Elpidio, Porto San Giorgio e Montegiorgio e consiste nell'accoglienza, ascolto, decodifica del bisogno, informazione, orientamento, presa in carico (per le esigenze di immediata soluzione) o invio ai servizi territoriali o invio ai servizi specialistici di II livello per le problematiche più complesse o che richiedono un'azione coordinata di diverse professionalità e dei servizi territoriali.

## 2. ATTIVITÀ DI BACK OFFICE

L'attività di back office, direttamente collegata all'attività di ascolto, comprende, a titolo esemplificativo:

- attività di raccolta schede informative degli utenti del servizio e rilevazione della domanda;
- predisposizione e aggiornamento del database contenente i dati personali e professionali degli utenti;
- supporto all'accesso ai servizi territoriali o ai servizi specialistici di II livello;
- attività di segretariato ed organizzazione e coordinamento dell'attività del servizio anche attraverso il mantenimento dei contatti con i Servizi Sociali dei Comuni, il PUA dell'Ambito Territoriale XIX e XX, l'UOSES, e i Distretti Sanitari e gli altri servizi dell'ASUR AV n.4;
- predisposizione di report periodici relativi all'andamento del servizio corredati di dati ed indicatori quali – quantitativi;
- raccolta e messa a disposizione dell'utenza delle offerte di lavoro sia in ambito nazionale che locale e delle informazioni in merito a corsi di formazione organizzati in ambito regionale
- attività di reperimento e diffusione di normative e atti relativi a contributi ed agevolazioni per l'avvio di attività imprenditoriali, anche di tipo artigianale e commerciale;
- Raccolta, elaborazione, selezione e divulgazione di documenti, normative, procedure e buone pratiche per l'organizzazione dei servizi per la famiglia.

**3. SERVIZIO SPECIALISTICO PER LA FAMIGLIA – ACCESSO DI II LIVELLO:** presso le sedi di Fermo, Porto S. Elpidio, Porto San Giorgio e Montegiorgio.

Il servizio specialistico concerne l'orientamento, il sostegno e l'assistenza alle donne e alle famiglie in ordine a problematiche complesse o che rendono necessario un approccio multidisciplinare con la